

1. Bevezetés

Üdvözljük a VASI DUOKER Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett weboldalon. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a duoker.hu, home-fitness.hu, kineziologiaitapasz.hu, sportgyogyaszati.hu, valamint a sport.duoker.hu ill. szerelveny.duoker.hu (a továbbiakban: **Honlap**) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybe vevő (a továbbiakban: **Felhasználó**) általi használatának feltételeit. Tájékoztatjuk, hogy jelen ÁSZF a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre (a továbbiakban: **Fogyasztó**), mint Felhasználóra egyes pontokban eltérő feltételeket állapít meg a vállalkozásokra vonatkozóakhoz képest. Ebben az esetben a Fogyasztóra az eltérő szabályok vonatkoznak.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

2. A Szolgáltató

Név: Vasi Duoker Kft.

Székhely: Vas Megye, 9700 Szombathely, Vépi út 29.

Levelezési cím: Vas Megye, 9700 Szombathely, Vépi út 29.

Üzlethelyiség címe: 9700 Szombathely, Vépi út 29.

Képviselő neve: Lődör Zoltán László

Cégjegyzékszám: 18-09-100655

Bejegyző Bíróság neve: Szombathelyi Törvényszék Cégbíróság

Adószám: 10510074-2-18

Közösségi adószám: HU10510074

Számlavezető pénzüstintézet: OTP Bank Nyrt.

Számlaszám: 11747006-20232153-00000000

IBAN számlaszám: HU10-1174-7006-2023-2153-0000-0000

E-mail cím: rendeles@duoker.hu

Telefonszám: +36-70-630-6615

Fax: +36-94-310-817

Tárhelyszolgáltató neve: UNAS Online Kft.

Tárhelyszolgáltató címe: 9400 Sopron, Major köz 2. I/15

Tárhelyszolgáltató e-mail címe: unas@unas.hu

3. A honlapon folytatott tevékenység

A Szolgáltató a Honlapon üzleti tevékenysége során elsősorban sport, szabadidő, egészség, épületgépészeti és építőipari termékek és ezek kiegészítőinek értékesítését folytatja.

A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében magatartási kódexnek nem veti alá magát.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Igénybevétel feltételei

4.1.1. Felelősség

Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató - az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével - kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért és a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

4.1.2. Szerzői jogok

A Honlap szerzői művek és más tartalmak sajátos összeállítása, amely a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7.§-a alapján gyűjteményes műként védelemben részesül. A védelem a gyűjteményes művet megilleti akkor is, ha annak részei, tartalmi elemei nem részesülnek, illetve nem részesülhetnek szerzői jogi védelemben. A gyűjteményes mű egészére a szerzői jog a Szolgáltatót illeti.

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Regisztráció

A duoker.hu, home-fitness.hu, kineziologiaitapasz.hu, honlapokon keresztül történő rendeléshez a Felhasználónak nem szükséges regisztrálnia, ezeken az oldalakon regisztrációra nincs lehetőség. Az epuletgepeszeti.hu, a sportgyogyaszati.hu, valamint a szerelveny.duoker.hu ill. a sport.duoker.hu oldalakra szükséges regisztrálnia a Felhasználónak. A szerelveny.duoker.hu oldalra az epuletgepeszeti.hu oldalon történő regisztrációval, a sport.duoker.hu oldalra a sportgyogyaszati.hu oldalon történő regisztrációval lehet regisztrálni. Az epuletgepeszeti.hu, a sportgyogyaszati.hu, valamint a szerelveny.duoker.hu ill. a sport.duoker.hu oldalak zárt, üzleti célú, nagykereskedelmi (B2B) oldalak, így minden regisztrációt egyedileg hagy jóvá a Vasi Duoker Kft. Az epuletgepeszeti.hu, a sportgyogyaszati.hu, valamint a szerelveny.duoker.hu ill. a sport.duoker.hu oldalra való regisztráció további feltételeit jelen ÁSZF 5.3. pontja tartalmazza.

A termékekkel kapcsolatos vélemények írásához, illetve egyéb fórumbejegyzés elküldéséhez nem szükséges a regisztráció; ez esetben a Felhasználónak csak a véleményben/fórumbejegyzésben feltüntetni kívánt - akár fiktív - nevét, valamint egy e-mail címet kell megadnia.

5.2. Megrendelés

Szolgáltató megrendeléseket elsődlegesen a Honlapon keresztül fogad, de lehetőség van telefonon, emailen, vagy faxon is megrendeléseket leadni, illetve a Szolgáltató üzlethelyiségében (nem önkiszolgáló bolt) vásárolni.

Felhasználó a termékek és szolgáltatások részletes jellemzőiről, áráról a Honlapon a Termékek/Szolgáltatások menüpont alatt, a kívánt kategóriát, majd az adott terméket/szolgáltatást kiválasztva a megrendelés előtt tájékozódhat.

Felhasználó a Honlapon speciális kategóriaként használhatja az "Akciós termékek" kategóriát, amelyben a Honlapon kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a "készlet erejéig" megjelölés.

Felhasználó a "Többet olcsóbban" menüpont alatt találja azokat a termékeket, amelyekre több darab rendelése esetén a Szolgáltató mennyiségi kedvezményt biztosít. Az "Újdonságok" menüpontban található a Honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lapozhat a Felhasználó és/vagy további görgetéssel automatikusan megjelenik a többi termék is. A vételár a kiválasztott áru/szolgáltatás alatt feltüntetett ár (a megjelenített árak bruttó árak, az ÁFA összegét is tartalmazzák).

Szolgáltató a Felhasználó számára a Honlapon lehetőséget biztosít a keresésre is:

1. a) Egyszerű keresés esetén csak a kereső szót kell megadnia, és ha valamely termék megfelel ennek, akkor a rendszer megjeleníti.
2. b) Az összetett keresést a Felhasználó a "Részletes keresés" menüpontra kattintva érheti el, majd itt a kereső szó mellett megadhatja, hogy melyik kategóriában és a termék mely tulajdonságában kíván keresni

A Honlapon történő rendelés menete:

1.
 - a) Lépjen be az áruházba, ha szükséges.
 - b) Felhasználó a választott terméket a kosár gomb segítségével helyezheti a kosárba; a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpontra segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.
2. A vásárlás során Felhasználónak szükséges megadnia az alábbi adatokat, illetve válaszokat:
 - i Kapcsolattartó adatai: név, telefonszám, mobilszám, e-mail cím
 - ii Szállítási adatok: név, ország, irányítószám, megye, település, utca (közterület jellege), házszám
 - iii Számlázási adatok: név, ország, irányítószám, megye, település, utca (közterület jellege), házszám, cég esetében adószám
 - iv A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot.
 - v A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését.

5.3. Kedvezményes és viszonteladó vásárlás (PARTNER PROGRAM):

A PARTNER PROGRAMUNK (korábban szakmai törzsvásárlói program) célja, hogy növelje a szakmai vásárlóinak elégedettségét, illetve a program nyújtotta kedvező lehetőségeket és szolgáltatásokat kiterjessze minél több szakemberre.

1. A szakmai partnerek számára **vásárlási mennyiségtől függetlenül, a második vásárlástól (viszonteladók esetében első vásárlástól) nagykereskedelmi áron biztosítjuk termékeinket megvásárlásra ill. emellett egyéb egyedi kedvezményekben is részesülhet a szakmai partnerünk. A kedvezmény más kedvezménnyel (pl.: akció ...stb.) össze nem vonható**, de mindig a magasabb kedvezményt vesszük figyelembe. A PARTNER PROGRAM bizonyos termékeinknél (pl. professzionális edzőtermi gépek) nem jogosít kedvezményre.

A PARTNER PROGRAMBAN részt vehetnek:

1. a) Sportszakmai ügyfelek esetében:

- viszonteladók
- sportklub
- orvos - gyógytornász
- masszőr – csontkovács/természetgyógyász – kinesiology tape terapeuta
- edző – konditerem
- szálloda - gyógyfürdő
- egyéb szakember

1. b) Építőipari ügyfelek esetében:

- viszonteladók
- szerelők
- kivitelező cégek
- egyéb szakirányú cégek

AKI már legalább egyszer vásárolt a VASI DUOKER Kft.-től, tehát a PARTNER PROGRAM a második vásárlástól biztosít kedvezményt a felhasználójának! Kivételt ez alól a viszonteladók képeznek.

Viszonteladók az első vásárlástól jogosultak kedvezményes vásárlásra, ehhez regisztrálniuk kell magukat – a tevékenységi körüknek megfelelő nagykereskedelmi oldalunkra – tehát az epuletgepeszeti.hu ill. a sportgyogyaszati.hu oldalakon a cégadatokat és az adószámukat megadva. Az egyéb szakmai partnereknek az első vásárlást követően szükséges regisztrálniuk az epuletgepeszeti.hu ill. a sportgyogyaszati.hu oldalakon.

Az epuletgepeszeti.hu, a sportgyogyaszati.hu, valamint a szerelveny.duoker.hu ill. a sport.duoker.hu oldalak zárt, üzleti célú, nagykereskedelmi (B2B) oldalak. Minden szakmai partnerünk felé két fajta belépési lehetőséget biztosítunk. Egyet a csökkentett verziójú felületünkhöz, ami a rendelések egyszerű és gyors rögzítésére szolgálnak, tetszőleges platformról használhatóak (mobil, tablet, asztali számítógép) és egy belépési felületet a teljes verziójú felületünkre, ahol az árajánlatok, megrendelések, függőtételek, számlák...stb. információk is elérhetőek, viszont a rengeteg funkció és szolgáltatás következtében csak **asztali számítógépről és chrome-os böngészővel használható felület.**

Csökkentett verziójú felületek:

sportszakmai ügyfeleknek: <https://sportgyogyaszati.hu>

gépészeti ügyfeleknek: <https://epuletgepeszeti.hu>

Teljes verziójú felületek:

sportszakmai ügyfeleknek: <https://sport.duoker.hu/belep.php>

gépészeti ügyfeleknek: <https://szerelveny.duoker.hu/belep.php>

A teljes verziójú oldalak működéséről belépés után a nagyker felület kosár oldalán, baloldalt alul az információs boxban talál.

Adatkezelés:

A PARTNER PROGRAM adta kedvezmények igénylésével kifejezetten hozzájárul, hogy a VASI DUOKER Kft. megadott személyes adatait a számlázási és szállítási célokból tárolja, valamint vásárlási adatait a szakmai partner adatbázisába továbbítsa. A VASI DUOKER Kft. saját, illetve partnerei direkt marketing ajánlataival felkeresse. Amennyiben a későbbiek folyamán ezt módosítani szeretné, kérjük, írásban tegye meg erre vonatkozó nyilatkozatát az alábbi címen: Levélben a VASI DUOKER Kft., 9700 Szombathely, Vépi út 29. vagy a rendeles@duoker.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben. A direkt marketing megkeresési lehetőség szakmai törzsvásárló általi letiltása után a VASI DUOKER Kft. nem köteles a továbbiakban kedvezményes vásárlást biztosítani az ügyfelének.

A VASIDUOKER Kft. kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően jár el. Adatvédelmi nyilvántartási számunk: NAIH-52591/2012. A vásárló az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, tájékoztatást kérhet az adatkezelésről.

Szolgáltató továbbá gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó, ha tudomására jut, hogy jelszavával valaki visszaélt, köteles a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni a szükséges intézkedések megtétele érdekében.

5.5. Adatbeviteli hibák javítása

Felhasználónak az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés véglegesítése előtt van lehetősége, a ceruza ikon segítségével.

5.5. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató köteles a Felhasználó megrendelésének megérkezését a Felhasználó felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, azaz nem köteles átvenni, megvenni a terméket.

A Szolgáltató visszaigazoló e-mailje tartalmazza a Felhasználó megrendelésével kapcsolatos adatokat.

5.6. A szerződés létrejötte

Szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

A megkötött szerződés

2001. a) elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak, 2002. b) a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.

A rendelést követően a felhasználó azonnal kap egy automata visszaigazoló e-mailt a felhasználótól, mely nem minősül a rendelés visszaigazolásának, csupán a Felhasználót tájékoztatja, hogy rendszerünk fogadta vásárlási igényét. A szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló az automata e-mailt követően külön küldött e-mail megérkezésekor (vagy adott esetben telefonon történt visszaigazolása után) jön létre. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató

nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.

Amennyiben a megrendelt termék a rendelés pillanatában nincs raktáron, akkor az ár a rendelési árhoz képest változhat, pozitív, illetve negatív irányban is. A változás oka lehet árfolyam ingadozás és gyártói/beszállítói ármódosítás is, ez esetben a Szolgáltató az árváltozásról tájékoztatja a Felhasználót, aki ezután még mindig dönthet az elállás mellett is.

5.7. A szerződés iktatása

A Honlapon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem férhető hozzá.

5.8. Fizetés

Szolgáltató az alábbi fizetési módokat biztosítja Felhasználó részére:

1. készpénzes (Szolgáltató üzlethelyiségében és utánvét esetén)
2. előre utalás (Szolgáltató a megrendelését követően egy díjbekérőt emailt vagy egy proforma számlát állít ki a Felhasználó számára, és ha a fizetett összeg megérkezik a Szolgáltató számlájára, legkésőbb 1 munkanapon belül, megkezdik Szolgáltató a csomagok kézbesítését. Ha Felhasználó nem kap díjbekérőt 1 munkanapon belül, úgy az általa rendelt termék nagy valószínűséggel nincsen raktáron. Amint beérkezik az áru, Szolgáltató megküldi Felhasználónak a díjbekérőt)
3. külön szerződés keretében, bizonyos esetben üzleti partnereink lehetősége van utólagos átutalással fizetnie, melynek részleteit és feltételeit az ebből a célból külön megkötött szerződés tartalmazza

5.9. Számla

Szolgáltató papíralapú számlát állít ki. A Szolgáltató a számlát a termék átadásakor bocsátja a Felhasználó rendelkezésére, illetve az üzleti partnereknek a teljes verziójú nagyker felületen online is rendelkezésre bocsátja azokat.

Ha a Felhasználó egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, akkor nem kell külön azokat megrendelnie, csupán a megjegyzés rovatban kell a termékek listáját és az egyéb számlázási adatokat feltüntetnie.

5.10. Átvétel

Felhasználó a megrendelt terméket a rendeléskor kiválasztottaknak és Szolgáltató által visszaigazoltan elfogadottaknak megfelelően

1. a) személyesen a Szolgáltató üzlethelyiségében,
2. b) futárszolgálat általi házhozszállítással (a Magyar Posta és Gebrüder Weis futárszolgálat munkanapokon hétfőtől-péntekig, 08:00-17:00 óra között végzi a házhozszállítást)

veheti át.

A Magyar Postával történő házhozszállítás esetén, ha a futár a megadott címen nem talál senkit, akkor a következő munkanapon újra megkísérli a kézbesítést, ha a második 2. kézbesítés is sikertelen, akkor a futár által ott hagyott értesítőn megjelölt postán kerül 10 napig letétbe a csomag. Ha a csomagot a 10 nap alatt nem veszi át a postán a Felhasználó, akkor a csomag visszaküldésre kerül a Szolgáltatóhoz. A Gebrüder Weis-szel történő házhozszállítás esetén a Szolgáltató általi csomagfeladást követően a Gebrüder Weis Ügyfélszolgálat telefont felveszi a kapcsolatot az ügyféllel a szállítás pontosítása céljából. A Gebrüder Weis kb. 24-48 óra alatt szállítja ki a megrendelt termékeket.

5.11. Szállítás

Szolgáltató csak belföldi megrendelés esetén vállalja az utánvétes csomagok küldését.

A Felhasználó a termék átvételekor késedelem nélkül köteles meggyőződni arról, hogy a szolgáltatás minősége és mennyisége megfelelő-e.

A termék átvétele során nem kell vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyeknek a minőségét tanúsítják, vagy amelyekre jótállás vonatkozik.

5.11.1. Szállítási költségek

Az átvétel Szolgáltató üzlethelyiségében (hétfő-péntek: 7:00-16:00) ingyenes.

Egyebekben Szolgáltató az alábbi szállítási költségek mellett vállalja a termékek szállítását:

1. a) **Házhozszállítás**
CSAK BELFÖLDI vásárlók részére! A csomagokat, azok méretétől és súlyától függően az MPL, a Magyar Posta futárszolgálat vagy a GW, a Gebrüder Weiss szállítja. A várható szállítási idő minden termékénél külön-külön szerepel az oldalon.

Megrendelés végösszeg	Szállítási költség
0 Ft	19 999 Ft
20 000 Ft	Ingyenes!

1. b) DPD Házhozszállítás (Külföldre):

A DPD Európa egyik vezető csomag szállítmányozási szolgáltatója. Csomagjainkat a DPD szállítja külföldre.

AUSZTRIA, SZLOVÁKIA, ROMÁNIA, HORVÁTORSZÁG és SZLOVÉNIA területére érvényes.

Csak előre utalással választható. Szállítási határidő: előre utalást követően 2-3 munkanapon belül.

Az egyes csomagok összsúlya maximum 30 kg lehet, amennyiben az Ön rendelése meghaladná a 30 kg-ot, kérjük adja fel rendelését több részletben vagy kérje árajánlatunkat a szállítási költségről!

Szállítási költség	5 500 Ft
--------------------	----------

5.11.2. Szállítási határidő

A szállítási határidő a központi raktárunkban lévő termékek esetében általában 1-2 munkanap, külső raktáron lévő termék esetében 5-10 munkanap, de minden termék esetében feltüntetésre került a pontosabb szállítási információ. Amennyiben nincs raktáron a termék úgy 2 munkanapon belül küld Szolgáltató értesítő e-mailt a Felhasználónak a csomag várható szállítási időpontjáról.

A Szolgáltató – a felek eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket.

A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.

A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha

1. a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
2. b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.
3. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak. **A jelenleg hatályos szabályozás szerint kizárólag természetes személyek minősülnek fogyasztónak és ők is csak akkor, ha a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül járnak el. Ha tehát a vásárló cég nevére kéri a számlát, akkor utóbb nem állhat el a vásárlástól.**

A Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

1. a terméknek,
2. több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
3. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
4. ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A Fogyasztó jogosult továbbá szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. Ha a szerződés szolgáltatás nyújtására irányul és a Fogyasztó az arra vonatkozó kérését, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejárta előtt kezdje meg, a Szolgáltatóval kifejezetten, tartós adathordozón közölte és e nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a Fogyasztót fentebbi határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. Ha a Fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja a szerződést, köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit. Az elszámolás során a fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha a Fogyasztó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kerül kiszámításra.

Ha a Fogyasztó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló emailhez mellékelt elállási

nyilatkozat - mintát is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási/felmondási jogát az 6. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási/felmondási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás/felmondás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail, illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 2. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

6.2. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási vagy felmondási jogát az alábbi, a Szolgáltató által eladott termékek vagy nyújtott szolgáltatások tekintetében:

1. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
2. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
3. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak;
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt, egyéb Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Ha a Fogyasztóval kötött szerződés tárgya használt dolog, akkor az elévülési határidő egy év. A Felhasználó kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint:

kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha

1. a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy
2. az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve
 - a a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét,
 - b a szerződésszegés súlyát,
 - c a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;

az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől - a jelentéktelen hiba kivételével - elállhat, ha

1. a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta,
2. a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni,
3. a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A kijavítást vagy kicserélést Szolgáltató - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve köteles elvégezni. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Felhasználó a

dolgot rendeltetés szerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik. Kicserélés vagy elállás esetén a Felhasználó nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetés szerű használat következménye.

A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős. A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha a Felhasználó a szavatossági igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. Ha azonban a dolog meghibásodásában a Felhasználót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Felhasználó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

7.2. Termékszavatosság

Az e pontban foglaltak kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

A Szolgáltató által Fogyasztónak eladott termék hibája esetén a Fogyasztó követelheti a gyártótól (gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A termék akkor hibás, ha

1. nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek,
2. vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

1. a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
2. a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
3. a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

7.3. Jótállás

Jótállás esetén annak időtartama alatt a Szolgáltató a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. A jótállás a Felhasználónak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A jótállási igény érvényesítésére a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

A Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Fogyasztóval kötött szerződés keretében eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre jótállási kötelezettség terjed ki, amely jótállás időtartama egy év. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető, a határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Ha a gyártó a fogyasztási cikkek e Korm. rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a Szolgáltatót megillető jogok a szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a Fogyasztóra.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

Ezen pont alkalmazása tekintetében a szavatosság alatt a kellékszavatosságot és a termékszavatosságot is érteni kell.

Fogyasztót az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján megillető kötelező jótállás esetében a jelen ÁSZF szerinti egyéb feltételek az alábbi különös szabályok mellett irányadóak:

1. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, azzal, hogy a jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja.
2. A Fogyasztó a kijavítás iránti igényét a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.
3. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani, ha pedig a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

4. Ha a Fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Fogyasztó által érvényesített szavatossági és jótállási igények intézése esetében a jelen ÁSZF szerinti egyéb feltételek az alábbi különös szabályok mellett irányadóak:

1. A Fogyasztó szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a Fogyasztó bemutatja.
2. A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti
 1. a Fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
 2. a Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
 3. a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
 4. a hiba bejelentésének időpontját,
 5. a hiba leírását,
 6. szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
 7. a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát (ha a Szolgáltató a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Fogyasztót)
 8. az eltérés indokát, ha a Szolgáltató szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget,
 9. a tájékoztatást arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
3. A Szolgáltató a szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja, valamint azt három évig köteles megőrizni
4. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
5. Kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében veszi át a Szolgáltató, amely elismervényen feltünteti
 1. a fogyasztó nevét és címét,
 2. a dolog azonosításához szükséges adatokat,
 3. a dolog átvételének időpontját, továbbá
 4. azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.

8. Panaszügyintézés helye, ideje, módja, jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Vasi Duoker Kft.

Levelezési cím: Vas Megye, 9700 Szombathely, Vépi út 29.

Telefonszám: +36-70-630-6615

E-mail cím: rendeles@duoker.hu

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni;

Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

Amennyiben Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

1. a) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség Cím:

9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8.

Postacím: 9700 Szombathely, Petőfi S. u. 8

Telefonszám: +36 94 505-220, +36 94 505 219

Telefax: +36 94 506 984

E-mail: fogyved_nydf_szombathely@nfh.hu

1. b) Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

1. c) Bírósági eljárás kezdeményezése

1. d) Online vitarendezési platform

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára.

A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, uniós webáruházzal fennálló vitáját Magyarországon kizárólagosan a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület dönti el ingyenesen és gyorsan.

Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében.

Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>

Az oldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait.

Amennyiben a határon átvívelő online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni Önnek.

A Budapesti Békéltető Testület:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, onlinevita@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

9. Adatvédelem

Személyes adatok kezelésére csak akkor kerül sor, ha ez a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás nyújtásához és törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. Az adatok felvétele, az adatkezelés hozzájáruláson, a Felhasználó által megadott adatokon alapul.

Az adatkezelés időtartama alatt a Felhasználónak joga van,

1. a) hogy a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezeli, ideértve a Felhasználóval közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is,
2. b) kérni adatainak helyesbítését,
3. c) a jogszabályi kivételektől eltekintve kérni adatainak törlését

4. d) tiltakozni az adatkezeléssel szemben.

A Szolgáltató jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásai kapcsán az alábbi célból és adatkörben kezel személyes adatokat:

1. a) a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli a Felhasználó azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet
2. b) a szerződésből származó díjak számlázása céljából kezeli a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.
3. c) a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

A Szolgáltató a kezelt adatokat törli a szerződés létrejöttének elmaradását, a szerződés megszűnését, valamint a számlázást követően.

Felhasználó hozzájárulásával a www.arukereso.hu (Naspers OCS Hungary Kft., 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 24868291-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-186759) Megbízható bolt programja keretében a Honlapon történő vásárlások után a Felhasználó e-mail címe, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az Naspers OCS Hungary Kft. részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Egyebekben a Felhasználó hozzájárulásával a Honlap rögzíti a Felhasználó IP címét, az operációs rendszer, a böngésző típusát és a látogatott oldalak címét. Ezek az adatok ebben az esetben sem kerülnek összekapcsolásra a Felhasználó azonosító adataival és haladéktalanul törlésre kerülnek, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy a Felhasználó így rendelkezik.

Felhasználó hozzájárul, hogy Szolgáltató a Google Analytics használatával Felhasználó internetes szokásairól információkat szerezzen be, azokat elemezze és saját céljaira felhasználja.

Az adatvédelmi nyilatkozat letölthető változata a következő linkre kattintva érhető https://duoker.hu/shop_ordered/8255/pic/ASZF/adatvedelmi-nyilatkozat.pdf

Az Felhasználó további jogait részletesen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 14.§-19.§, a 21.§-23. §.

10. Az Általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása

Ha az ÁSZF a megrendelés és a termék Felhasználó általi átvétele között, vagy a szolgáltatás megrendelésétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig, illetve annak időtartama alatt módosításra kerül, erről a Felhasználót a Szolgáltató a regisztráció során megadott elektronikus levelezési címén tájékoztatja. Fogyasztóval kötött szerződés hatálya alatt a Fogyasztó az ÁSZF módosítása esetében jogosult a szerződéstől elállni vagy azt felmondani.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2017.10.18.

Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el https://duoker.hu/shop_ordered/8255/pic/ASZF/aszf.pdf